

POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

V ČESKÉ REPUBLICE

**Zákon č. 372/2011 Sb. v
platném znění**

**Práva a povinnosti pacientů
Práva a povinnosti
zdravotnických pracovníků**

doc. MUDr. Alena Petráková, CSc.

Zákon č. 372/2011 Sb.

PRÁVA A POVINNOSTI

Práva a povinnosti pacientů

Podle § 28 - 30 má pacient právo:

- Na úctu a důstojné zacházení
- Na volbu poskytovatele zdravotních služeb
- Na konzultaci u jiného poskytovatele zdravotních služeb
- Být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb
- Znat jména zdravotníků poskytujících zdravotní služby
- Odmítnout přítomnost studentů a dalších nezúčastněných osob

Zákon č. 372/2011 Sb.

PRÁVA A POVINNOSTI

Práva a povinnosti pacientů

Podle § 28 - 30 má pacient právo:

- **Přijímat návštěvy a duchovní péči**
- **Nezletilí pacienti na přítomnost rodičů apod.**
- **Na tlumočení a na dorozumívací prostředky**
- **Na přítomnost psa se speciálním výcvikem**
- **Na vše má ovšem právo v souladu s vnitřním řádem zdravotnického zařízení**

Zákon č. 372/2011 Sb.

PRÁVA A POVINNOSTI

Práva a povinnosti pacientů

Podle § 28 - 30 má pacient právo:

- Na informace o svém zdravotním stavu a navržených zdravotních službách,
- Na poskytování zdravotních služeb se svobodným a **INFORMOVANÝM SOUHLASEM**

Oznámení dle § 89a silničního zákona

Vzor informovaného souhlasu

Informovaný souhlas

Informovaný souhlas - nezletilý

Vzor záznamu o odmítnutí poskytnutí
zdravotních služeb - revers

Záznam o odmítnutí poskytnutí zdravotních služeb

Záznam o odmítnutí poskytnutí zdravotních služeb - nezletilý

INFORMOVANÝ SOUHLAS

Informovaný souhlas obsahuje:

- Kdo, kdy a s čím vyslovil souhlas
- Na jaká rizika a možné důsledky výkonu byl upozorněn
- Jaké alternativy výkonu vzal na vědomí
- Poučení o doporučeních a omezeních po výkonu
- Prohlášení, že pacient rozumí, chápe a s výkonem výslovně souhlasí, že s ním lékař hovořil a odpověděl na jeho otázky
- Datum
- Vlastnoruční podpis pacienta

INFORMOVANÝ SOUHLAS

**Tzv. KVALIFIKOVANÝ SOUHLAS
může dát jen řádně poučený
pacient**

Důležitý je rozhovor !!!

**Potom nelze zpochybnit
poučení a souhlas !!!**

**Povinnost písemného
informovaného souhlasu jen
stanoví-li tak zákon
nebo sám poskytovatel
zdravotních služeb**

INFORMOVANÝ SOUHLAS

Souhlas u nezletilých:

- Informace zákonnému zástupci, přiměřeně nezletilému, souhlas nezletilého, chápe-li...Od 14 let nelze provést zásah do tělesné integrity, pokud vážně odporuje, s výjimkou neodkladné péče.
- Souhlas jednoho ze zákonných zástupců, nestačí-li souhlas nezletilého. Pokud druhý rodič vysloví aktivně nesouhlas, lze poskytnout jen neodkladnou péči. Totéž při rozporu nezletilý-zák. zástupce.
- V případě rozporu u odkladné péče = soud.
- **Neodkladná péče se poskytne bez souhlasu!!!**

INFORMOVANÝ NESOUHLAS (REVERS)

- Odmítá-li pacient po získání náležitých informací, lékařem doporučený výkon, musí obdržet informace o důsledcích odmítnutí a vždy je nutno vyžádat písemný informovaný nesouhlas (revers).
- Pak lze hledat druhou nejlepší možnost, existuje-li.

Oznámení dle § 89a silničního zákona

Vzor informovaného souhlasu

Informovaný souhlas

Informovaný souhlas - nezletilý

Vzor záznamu o odmítnutí poskytnutí zdravotních služeb - revers

Záznam o odmítnutí poskytnutí zdravotních služeb

Záznam o odmítnutí poskytnutí zdravotních služeb - nezletilý

INFORMOVANÝ NESOUHLAS (REVERS)

Informovaný nesouhlas (revers) obsahuje:

- kdo, kdy, kde, komu, jaký výkon odmítl
- jaké informace obdržel, zejména na jaká rizika pro své zdraví, případně i život byl upozorněn a zda informacím rozumí
- prohlášení, že i po obdržení informací výkon nadále odmítá
- podpis a datum
- odmítá-li podepsat, pak podpis svědka poučení + podpis poučujícího lékaře s poznámkou "pacient odmítá podepsat"

Zákon č. 372/2011 Sb.

PRÁVA A POVINNOSTI

Práva

zdravotnických pracovníků

- Být informován, že pacient má infekční nemoc, je nosič, apod.
- Neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo k přímému ohrožení jejich života nebo vážnému poškození jejich zdraví (u Zdravotnické záchranné služby rozhoduje vedoucí výjezdové skupiny)
- Odmítnout zdravotní služby odporující jeho svědomí, s výjimkou neodkladné péče

Zákon č. 372/2011 Sb.

PRÁVA A POVINNOSTI

Práva zdravotnických pracovníků:

Odmítnutí pacienta:

- **Překročení únosného zatížení poskytovatele zdravotních služeb**
- **Vzdálenost bydliště pro návštěvní službu**
- **Nelze odmítnout neodkladnou péči, porod, přenosné infekční nemoci s povinnou léčbou**
- **Povinnost písemně potvrdit pacientovi**

Zákon č. 372/2011 Sb.

PRÁVA A POVINNOSTI

Práva zdravotnických pracovníků:

Vyřazení pacienta:

Vyřadit lze pacienta pokud:

- **pominou důvody léčby,**
- **odmítá veškeré zdravotní služby,**
- **neposkytuje nezbytnou součinnost,**
- **porušuje vnitřní řád a léčebný postup, není-li to způsobeno jeho zdravotním stavem**

KDY LZE POSKYTOVAT zdravotní péči BEZ SOUHLASU PACIENTA:

- Povinné léčení přenosných chorob nebo soudem nařízené ochranné léčení.
- Jestliže osoba jevící známky duševní choroby nebo intoxikace bezprostředně ohrožuje sebe nebo své okolí a nelze řešit jinak.
- Není-li možné vzhledem ke zdravotnímu stavu pacienta vyžádat si jeho souhlas a jde o neodkladné výkony nutné k záchraně života nebo zdraví (pacient je v bezvědomí, intoxikován, ve stavu po mozkové komoci - není schopen platného projevu vůle). Do 24 hodin hlásit soudu v místě sídla zdravotnického zařízení. Totéž při omezení ve volném pohybu a styku s vnějším světem bez souhlasu!

KONTAKTY A ODKAZY

ukrajina@ipvz.cz

ua.ipvz.cz